

Số: /KH-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của Ủy ban nhân dân thành phố, các ngành, các cấp, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi Chủ đề năm của thành phố và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023.

b) Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội về công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với xây dựng chính quyền số của thành phố nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền số; nâng cao chất lượng phục vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

c) Phát huy vai trò giám sát và tham gia của các cơ quan báo chí, truyền thông trong phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức của tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các sở, ngành, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

đ) Tổ chức các hội thi/cuộc thi về các nội dung cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

##### 2. Yêu cầu

a) Đổi mới, cải tiến nội dung và cách thức thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2023 của thành phố “*Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030; những mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả của thành phố

trên các lĩnh vực công tác cải cách hành chính được người dân, doanh nghiệp thành phố ủng hộ, ghi nhận; hướng dẫn giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

b) Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức về kế hoạch đào tạo, tập huấn xây dựng chính quyền số. Nêu rõ kết quả đạt được khi đưa xây dựng chính quyền số vào việc cải cách hành chính.

c) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

d) Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền; đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

đ) Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung Kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước thành Hải Phòng năm 2023 và đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

e) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 39-NQ/TW và Kết luận số 17-KL/TW của Bộ Chính trị; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”...

- Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Thành ủy, Hội

đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố, như: Chương trình hành động số 49-CTr/TU ngày 09/01/2018 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 03/12/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP của Chính phủ; Chỉ thị số 21/CT-UBND ngày 26/9/2016 của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố; Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 16/11/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thành phố Hải Phòng...

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thông tin, truyền thông, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức.

- Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023; chú trọng các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Tiếp tục phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục

vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

b) Tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu thực hiện cải cách hành chính năm 2023 (theo Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố). Tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2023: Tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện công tác cải cách hành chính; cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

c) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 gắn với tuyên truyền Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số; về triển khai xây dựng chính quyền số thành phố và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính (từ khâu tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các sở, ban, ngành, các địa phương). Tuyên truyền về Hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện có hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015; thí điểm xây dựng quy trình ISO điện tử tại một số cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

d) Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại các cấp chính quyền của thành phố.

đ) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố nâng cao nhận thức, hiểu rõ về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng, tính cấp bách của Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án số 06/CP); trong đó tập trung tuyên truyền để người dân tham gia đăng ký, sử dụng tài khoản dịch vụ công trên cổng Dịch vụ công quốc gia; Tuyên truyền 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân trên thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú.

## 2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023 trên báo chí (*các cơ quan báo chí thành phố, các cơ quan báo chí Trung ương, ngành, địa phương khác*); Cổng Thông tin điện tử thành phố, các sở, ban, ngành, địa phương; Hệ thống bản tin, bảng tin của các cơ quan, đơn vị; Hệ thống truyền thanh quận, huyện, xã, phường, thị trấn.

b) Xây dựng các chuyên đề tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023 trên hệ thống truyền thanh các quận, huyện.

c) Tổ chức tập huấn cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên của các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh các quận, huyện, xã, phường, thị trấn về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, có tính tương tác cao với người dân, doanh nghiệp.

d) Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư tại các quận, huyện.

đ) Tổ chức cuộc thi Phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023. Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

e) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn thành phố.

g) Đăng tải công khai số hotline 082.507.7988 trên Cổng Dịch vụ công thành phố tại địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn/> để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...

Hỗ trợ các sở, ban, ngành, quận huyện, xã phường giải quyết thủ tục hành chính trên “Một cửa điện tử” tại địa chỉ <http://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn>

h) Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình họp báo định kỳ của Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ngành, địa phương.

i) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng internet, cụ thể là các sở, ban, ngành, các cấp chủ động thiết lập tài khoản trên các mạng xã hội như: facebook, zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

## III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ tại Danh mục nhiệm vụ cụ thể (*kèm theo Kế hoạch*) tập trung triển khai đảm bảo chất lượng, tiến độ các nhiệm vụ được giao chủ trì.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023 đã bố trí trong dự toán 2023 của các đơn vị, địa phương. Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ cụ thể trong Danh mục nhiệm vụ (*kèm theo Kế hoạch*) được bố trí trong nguồn cải cách hành chính nhà nước năm 2023.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Là cơ quan chủ trì giúp Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai kế hoạch; làm đầu mối điều phối các cơ quan có liên quan trong việc thực hiện kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân thành phố.

b) Chỉ đạo, tổ chức cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan báo chí thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở đầy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng tại thành phố và địa phương, đơn vị.

c) Phối hợp và đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách hành chính, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí thời gian đăng phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

d) Chủ trì tổ chức xuất bản ấn phẩm truyền thông; xây dựng chuyên đề tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở; tổ chức cuộc thi Phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

đ) Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Công khai số hotline 082.507.7988 trên Cổng Dịch vụ công thành phố tại địa chỉ <http://dichvucong.haiphong.gov.vn/> để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ... trên Cổng Dịch vụ công.

e) Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Tài chính trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023.

##### **2. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố**

a) Thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

b) Đăng tải tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, tổ chức đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, cung cấp thông tin, giới thiệu cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang được triển khai hiệu quả, các điển hình về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

##### **3. Sở Nội vụ**

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính; giới thiệu các mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang triển khai hiệu quả, các điển hình về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

b) Phối hợp với các cơ sở giáo dục và đào tạo để lồng ghép nội dung cải

cách hành chính vào các lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn thành phố. Tổ chức lồng ghép các nội dung truyền đạt về kỹ năng mềm, bao gồm: kỹ năng công sở, quan hệ công chúng, tinh thần phục vụ... trong các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức.

c) Phối hợp với Sở Tài chính thẩm định việc đề xuất kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 do Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

#### **4. Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông thẩm định dự toán kinh phí tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2023 trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.

#### **5. Các cơ quan báo chí thành phố**

a) Xây dựng kế hoạch thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng, đăng tải tin bài thích hợp.

b) Đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính.

c) Kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

d) Xây dựng mạng lưới cộng tác viên ở cơ sở đưa tin, bài về kết quả cải cách hành chính, phản ánh ý kiến của người dân, doanh nghiệp về kết quả thực hiện cải cách hành chính thành phố.

#### **6. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện**

a) Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền của đơn vị, tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

b) Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền số tại địa phương, đơn vị bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả thực chất. Ngoài các nhiệm vụ trong kế hoạch này đề nghị các sở, ngành, địa phương mạnh dạn đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận cao từ các tổ chức, cá nhân để tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

c) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền số của đơn vị, địa phương, báo cáo kết quả tuyên truyền theo quy định.

#### **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội**

a) Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tin tức về cải cách hành chính của thành phố và của cơ quan trên Cổng Thông tin

điện tử của đơn vị để người dân và doanh nghiệp tiếp cận, khai thác thông tin.

b) Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động.

c) Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

d) Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

đ) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền trong báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm (*trước ngày 08 tháng cuối của quý*) gửi Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Thông tin và Truyền thông) để xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- TTTU, TTHĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện;
- CVP, PCVP UBND TP;
- Phòng KSTTHC;
- CV: KSTTHC1;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Minh Cường**



## DANH MỤC

### Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố năm 2023 trên báo Hải Phòng - Nội dung: Tiếp tục duy trì các chuyên trang, chuyên mục về "Xây dựng chính quyền kiến tạo, phục vụ", "Xây dựng chính quyền điện tử", "Cải cách hành chính" trên báo Hải Phòng hàng ngày và Báo Hải Phòng điện tử; đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính bảo đảm tính tương tác, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính	Báo Hải Phòng	Các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân các quận, huyện	Năm 2023	Chuyên mục, tin, bài, ảnh tuyên truyền
2	Chủ trì đối thoại trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử thành phố giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, lãnh đạo các sở, ban, ngành, lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận, huyện. * Quy mô: 03 cuộc * Đối tượng: Các sở, ngành, quận, huyện, người dân và doanh nghiệp * Thời gian: ½ ngày/cuộc.	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố	Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện	Năm 2023	Cuộc đối thoại
3	Tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử thành phố	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố	Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện	Năm 2023	Tin, bài, ảnh
4	Tổ chức xây dựng các chuyên đề phát thanh tuyên truyền về cải cách hành chính trên hệ thống tin cơ sở	Sở Thông tin và Truyền thông	Ủy ban nhân dân các quận, huyện; Trung tâm Văn hóa - Thông tin và	Năm 2023	Chuyên đề, tin, bài

	- Mục đích: Xây dựng các chuyên đề (tin, bài) tuyên truyền về công tác triển khai, kết quả cải cách hành chính của thành phố, các sở ngành, địa phương, đơn vị.		Thể thao quận, huyện		
5	<p>Tổ chức cuộc thi Phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023</p> <p>- Mục đích: Đổi mới hình thức và sáng tạo nội dung nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng; Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và nhân dân thành phố đối với công tác cải cách hành chính, góp phần tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, văn hóa công vụ, xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố tận tụy, chuyên nghiệp, vì dân.</p> <p>- Tên gọi cuộc thi: Phát thanh viên tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023.</p> <p>- Đối tượng tham dự: Phát thanh viên của các Trung tâm Văn hóa</p> <p>- Thông tin và Thể thao quận, huyện.</p> <p>- Thời gian thực hiện: Tháng 6 đến tháng 11/2023</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	Phòng Văn hóa và Thông tin; Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao quận, huyện.	Năm 2023	Cuộc thi
6	<p>Tổ chức xuất bản ấn phẩm truyền thông về cải cách hành chính và thực hiện chuyển đổi số năm 2023.</p> <p>- Thời gian thực hiện: Tháng 9/2023</p>	Sở Thông tin và Truyền thông	Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện	Năm 2023	Tài liệu ấn phẩm truyền thông

